



Уполномоченный по правам ребенка

в Томской области



Уроки медиабезопасности
в помощь педагогу



Уважаемые коллеги!

Развитие и доступность современных информационных технологий: средств массовой информации, мобильной связи и сети Интернет, предоставляют безграничные возможности для всесторонней реализации потенциала детей и подростков. Для того чтобы прочесть нужную книгу, посмотреть фильм, найти необходимую информацию достаточно способности грамотно формулировать свою цель и иметь выход в Интернет. Не секрет, что дети стали гораздо меньше читать книги и предпочитают пользоваться электронными медиа-ресурсами, проводя много времени у компьютера и телевизора.

По статистике каждый четвертый подросток ежедневно находится в Сети. В этом есть и свои «минусы». Бесконтрольное использование Интернета нередко оказывает на детей психотравмирующее влияние, побуждает их к рискованному, антиобщественному поведению, облегчает их вовлечение в криминальную деятельность. Часто взрослые не успевают вовремя объяснить ребенку степень опасности, которую таит медиа-пространство. Большинство современных родителей жалуются на занятость на работе, поэтому на контроль над занятиями детей остается мало времени, сил, а порой и компетентности. Вследствие этого дети и подростки смотрят любые телепрограммы и посещают небезопасные для детского возраста Интернет-страницы.

Сегодня в обществе возникло устойчивое понимание того, что проблема детской информационной безопасности требует скоординированного решения на всех уровнях: от семейного и муниципального до регионального, государственного и между-народного.

Мы, взрослые, должны сделать так, чтобы дети стали полноценными гражданами своей страны - теми, кто может анализировать и критически относиться к информационной продукции. Они должны знать, какие опасности подстерегают их в Сети и как их избежать!

С уважением,

Людмила Эфтимович,

Уполномоченный по правам ребенка в Томской области.

С сентября 2011 года, по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Павла Астахова, в школах России проходят уроки медиабезопасности.

В данной брошюре представлены материалы, которыми следует руководствоваться педагогам при подготовке и проведении уроков медиабезопасности.

Нормативная правовая база защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью, репутации, нравственному, духовному и социальному развитию

Медиаграмотность определяется в международном праве как грамотное использование детьми и их преподавателями инструментов, обеспечивающих доступ к информации, развитие критического анализа содержания информации и привития коммуникативных навыков, содействие профессиональной подготовке детей и их педагогов в целях позитивного и ответственного использования ими информационных и коммуникационных технологий и услуг.

Медиаобразование выполняет важную роль в защите детей от негативного воздействия средств массовой коммуникации, способствует осознанному участию детей и подростков в медиасреде и медиакультуре.

Обеспечение государством информационной безопасности детей, защита их физического, умственного и нравственного развития во всех аудиовизуальных медиа-услугах и электронных СМИ - требование международного права (Рекомендации Европейского Парламента и Совета ЕС от 20.12.2006 о защите несовершеннолетних и человеческого достоинства в Интернете. Решение Европейского Парламента и Совета № 276/1999/ЕС).

Конвенция ООН о правах ребенка

Статья 13

Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода независимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка.

Осуществление этого права может подвергаться некоторым ограничениям, однако этими ограничениями могут быть только те ограничения, которые предусмотрены законом и которые необходимы:

- а) для уважения прав и репутации других лиц;
- б) для охраны государственной безопасности, или общественного порядка, или здоровья, или нравственности населения.

Статья 17

Государства-участники признают важную роль средств массовой информации и обеспечивают, чтобы ребенок имел доступ к информации и материалам из различных национальных и международных источников, особенно к такой информации и материалам, которые направлены на содействие социальному, духовному и моральному благополучию, а также здоровому физическому и психическому развитию ребенка.

Статья 34

Государства - участники обязуются защищать ребенка от всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения.

Федеральный закон №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

Статья 14. Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию

Органы государственной власти Российской Федерации принимают меры по защите ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства, от информации порнографического характера, от информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения, а также от распространения печатной продукции, аудио- и видеопроductии, пропагандирующей насилие и жестокость, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

В целях защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, устанавливаются требования к распространению среди детей информации, в том числе требования к осуществлению классификации информационной продукции, ее экспертизы, государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

В целях обеспечения безопасности жизни, охраны здоровья, нравственности ребенка, защиты его от негативных воздействий в порядке, определенном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, проводится экспертиза (социальная, психологическая, педагогическая, санитарная) настольных, компьютерных и иных игр, игрушек и игровых сооружений для детей.

Федеральный закон №38-ФЗ «О рекламе»

Статья 6. Защита несовершеннолетних в рекламе

В целях защиты несовершеннолетних от злоупотреблений их доверием и недостатком опыта в рекламе не допускаются:

- 1) дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних;
- 2) побуждение несовершеннолетних к тому, чтобы они убедили родителей или других лиц приобрести рекламируемый товар;
- 3) создание у несовершеннолетних искаженного представления о доступности товара для семьи с любым уровнем достатка;
- 4) создание у несовершеннолетних впечатления о том, что обладание рекламируемым товаром ставит их в предпочтительное положение перед их сверстниками;
- 5) формирование комплекса неполноценности у несовершеннолетних, не обладающих рекламируемым товаром;
- 6) показ несовершеннолетних в опасных ситуациях, включая ситуации, побуждающие к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью;
- 7) преуменьшение уровня необходимых для использования рекламируемого товара навыков у несовершеннолетних той возрастной группы, для которой этот товар предназначен;
- 8) формирование у несовершеннолетних комплекса неполноценности, связанного с их внешней непривлекательностью.

Приказ Роскультуры №112 «Об утверждении Руководства по возрастной классификации аудиовизуальных произведений, положения и состава экспертного совета по возрастной классификации аудиовизуальных произведений»:

В целях упорядочения публичной демонстрации и распространения аудиовизуальных произведений на любых видах носителей, защиты детей и подростков от аудиовизуальной продукции, которая может нанести вред их здоровью, эмоциональному и интеллектуальному развитию, вводится возрастная классификация аудиовизуальных произведений, соответствующая психовозрастным особенностям восприятия зрительской аудитории:

1) фильм разрешен для показа в любой зрительской аудитории.

Это фильмы для семейного просмотра и для демонстрации на специальных детских сеансах; аудиовизуальный ряд фильмов не содержит материалов, наносящих вред или оскорбляющих чувства зрителей любого возраста; фильмы не содержат сцен насилия и жестокости, ненормативной лексики и оскорбляющих нравственность выражений.

2) фильм разрешен детям до 12 лет в сопровождении родителей.

Такой фильм требует от родителей изучения целесообразности его показа детям младшего школьного возраста, родители могут посчитать некоторые материалы неподходящими для своих детей. Могут употребляться отдельные жаргонные слова без брани, сцены насилия без демонстрации кровопролития, краткое изображение несчастного случая или катастрофы, отдельные кадры наготы, мягкая подача "сверхъестественных" тем или тем "ужасов". Родителям следует сопровождать детей, чтобы при необходимости объяснить им смысл происходящего на экране.

3) фильм разрешен для показа зрителям, достигшим 14 лет.

Фильмы этой категории могут содержать взрослые темы. Термин "взрослые темы" может включать в себя словесное упоминание или описание и наглядное изображение, связанное со следующими темами: самоубийства, преступление, коррупция, проблемы замужества и женитьбы, развод и др. эмоциональные травмы, наркотики и

алкогольная зависимость, смерть и серьезные болезни, расизм, религиозные вопросы. Могут быть элементы насилия и жестокости (драки, применение оружия без сильного кровопролития), эпизоды обнаженной натуры, отдельное употребление грубых жаргонных слов, возможны краткие сцены с применением наркотиков при негативном отношении к ним по сюжетной линии фильма.

4) фильм разрешен для показа зрителям, достигшим 16 лет.

В фильмах, относящихся к данной категории, может использоваться грубая речь персонажей и вульгарные выражения при условии, что они не являются чрезмерно оскорбительными; сексуальные взаимоотношения партнеров могут предполагаться или имитироваться при условии, что их действия не выходят за рамки общепринятых норм поведения; частое количество сцен насилия и жестокости; сцены употребления наркотиков и их последствия могут быть показаны, но не в оправдывающем или сочувственном к данному явлению отношении.

5) фильм разрешен для показа зрителям, достигшим 18 лет.

В фильме данной категории допускается следующее:

язык - фактически нет ограничений в речи персонажей;

секс - изображение сцен полового акта или других эротических действий, сексуального насилия или принуждения, при условии оправданности их сюжетом и художественной задачей кинопроизведения;

насилие - явное и реалистическое изображение насилия может быть показано, если оно не дается со всеми подробностями и чрезмерной жестокостью;

могут быть показаны сцены злоупотребления наркотиками и их последствия, но не в положительном контексте; могут иметь место сцены асоциального поведения.

Федеральный закон №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Статья 5. Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей

К информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, относится информация, запрещенная для распространения среди детей, а также информация, распространение которой ограничено среди детей определенных возрастных категорий.

К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:

- 1) побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;
- 2) способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- 3) обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 4) отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
- 5) оправдывающая противоправное поведение;
- 6) содержащая нецензурную брань;
- 7) содержащая информацию порнографического характера;
- 8) о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого

несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.

К информации, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено, относится информация:

- 1) представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;
- 2) вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;
- 3) представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;
- 4) содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани.

Информационная безопасность детей - задача не только семейного, но и школьного воспитания, в том числе и через проведение уроков медиабезопасности.

Цель проведения уроков медиабезопасности:

обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних обучающихся и воспитанников путем привития им навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.

Задачи уроков медиабезопасности:

- 1) информирование учащихся о видах информации, способной причинить вред здоровью и развитию;
- 2) информирование учащихся о способах незаконного распространения такой информации в информационно-телекоммуникационных сетях;
- 3) ознакомление учащихся с международными принципами и нормами, с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы информационной безопасности несовершеннолетних;
- 4) обучение детей и подростков правилам ответственного и безопасного пользования услугами Интернет, мобильной (сотовой) связи, другими электронными средствами связи и коммуникации;
- 5) создание условий для формирования критического отношения к сообщениям и иной информации, распространяемой в сетях Интернет, посредством электронной почты, мобильной (сотовой) связи и формирования умений отличать достоверные сведения от недостоверных, распознавания признаков безопасного общения в сети Интернет;
- 6) способствовать развитию компетенций общения в социальных сетях (сетевой этикет);

- 7) профилактика формирования у учащихся Интернет-зависимости и игровой зависимости;
- 8) предупреждение совершения учащимися правонарушений с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Ожидаемые результаты

В ходе уроков медиабезопасности дети должны научиться сделать более безопасным и полезным свое общение в Интернете и иных информационно-телекоммуникационных сетях, а именно:

- критически относиться к сообщениям и иной информации;
- отличать вредную для них информацию от безопасной;
- избегать навязывания им информации;
- распознавать признаки злоупотребления их неопытностью и доверчивостью, попытки вовлечения в противоправную и иную антиобщественную деятельность;
- применять эффективные меры самозащиты от нежелательных для них информации и контактов в сетях.

Примерный план-тезис урока медиабезопасности для школьников (6-8 классов)

- 1. Проблема обеспечения медиабезопасности детей в информационно-телекоммуникационных сетях становится все более актуальной в связи с возрастанием численности несовершеннолетних пользователей**

По данным Центра безопасного Интернета в России 10 миллионов детей в возрасте до 14 лет активно пользуются Интернетом, что составляет 18% интернет-аудитории. В Томской области по приоритетному национальному проекту «Образование» с 2007 года к Интернету подключены и приняты в эксплуатацию Россвязнадзором в Томской области 335 общеобразовательных учреждений.

Что такое медиабезопасность?

Согласно российскому законодательству медиабезопасность (информационная безопасность) несовершеннолетних – это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в Сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию (Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию").

Такую защищенность ребенку должны обеспечить, прежде всего, семья и школа. Проведение уроков медиабезопасности планируется в образовательных учреждениях на постоянной основе, начиная с первого класса, в рамках школьной программы (в том числе уроков ОБЖ).

В ходе уроков медиа-безопасности дети должны научиться:

- критически относиться к сообщениям и иной информации, распространяемой в сетях Интернет, мобильной (сотовой) связи, посредством иных электронных средств массовой коммуникации;
- отличать достоверные сведения от недостоверных, вредную для них информацию от безопасной;
- избегать навязывания им информации, способной причинить вред их здоровью, нравственному и психическому развитию, чести, достоинству и репутации;
- распознавать признаки злоупотребления их неопытностью и доверчивостью, попытки вовлечения их в противоправную и иную антиобщественную деятельность;
- распознавать манипулятивные техники, используемые при подаче рекламной и иной информации;

- критически относиться к информационной продукции, распространяемой в информационно-телекоммуникационных сетях;
- анализировать степень достоверности информации и подлинность ее источников;
- применять эффективные меры самозащиты от нежелательных для них информации и контактов в сетях.

2. О видах информации, способной причинить вред здоровью и развитию несовершеннолетних, запрещенной или ограниченной для распространения на территории Российской Федерации.

Вопросы к аудитории:

Знаете ли Вы, какие опасности поджидают Вас в сети?

Даже при неглубоком поиске в сети Интернет легко обнаружить сайты, где положительно оцениваются такие социально опасные явления, как сатанизм, сектантство, расовая и национальная нетерпимость, педофилия, различные виды сексуальных извращений, наркотизм и т. п. Появились сайты, принадлежащие организованным преступным группировкам и террористическим организациям, через которые они не только обмениваются информацией, но и пытаются пропагандировать свои идеи и образ жизни, вербовать новые кадры для криминальной среды.

Виды онлайн угроз, представляющих опасность для жизни, физического, психического и нравственного развития ребенка.

При общении в Сети у каждого обязательно появляются виртуальные знакомые и друзья. Подобные отношения многим кажутся безобидными, поскольку Интернет-друг является как бы «ненастоящим» и не может принести реального вреда. Однако это не так. Кроме своих сверстников

и интересных личностей, общение с которыми пойдет на пользу, ребенок может завязать знакомство не только с педофилом и извращенцем, но и с мошенником и хулиганом. Виртуальное хамство и розыгрыши часто заканчиваются киберпреследованием и киберунижением, доставляя объекту травмы множество страданий. Для ребенка такие переживания могут оказаться критичными, поскольку он более раним, чем взрослые люди.

В последние годы получили распространение такие общественно опасные посягательства на личность несовершеннолетнего в Сети, как **кибербуллинг** (cyberbullying) – подростковый виртуальный террор, получил свое название от английского слова bull — бык, с родственными значениями: агрессивно нападать, бередить, задирать, придирается, провоцировать, донимать, терроризировать, травить. В молодежном сленге является глагол аналогичного происхождения — быковать.

Кибербуллинг — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

Наиболее опасными видами кибербуллинга считаются **киберпреследование** — скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т. д., а также хеппислепинг (Happy Slapping — счастливое хлопанье, радостное избиение) — видеоролики с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в Интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы. Начинаясь как шутка, **хеппислепинг** может закончиться трагически. Название «хеппислепинг» происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона

http://www.detivrunete.ru/nedopusti/expluatacia/index.php?ELEMENT_ID=840)

Опасная для детей информация, способная причинить серьезный вред их здоровью, развитию и безопасности может содержаться **на электронных ресурсах, содержащих материалы экстремистского и террористического характера.**

Особую опасность представляют для незрелой психики несовершеннолетних электронные ресурсы, созданные и поддерживаемые деструктивными религиозными сектами.

Доверчивость и наивность детей нередко используют в своих целях компьютерные мошенники, спамеры, фишеры. Несовершеннолетние нередко переходят по присланным им злоумышленниками ссылкам без подозрений, скачивают неизвестные файлы, которые могут оказаться вирусами или содержать незаконную информацию.

Несовершеннолетнего пользователя взрослые преступники могут с использованием электронных ресурсов втянуть в совершение антиобщественных, противоправных, в том числе уголовно-наказуемых деяний. При этом следует иметь в виду, что привлечение к уголовной ответственности взрослого лица за вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления не исключает уголовной ответственности и самого подростка в случаях, когда он достиг установленного уголовным законом возраста.

Пропаганда наркотиков, насилия и жестокости, суицидального поведения, аборт, самоповреждений может быть весьма опасной для неокрепшей детской психики.

В Сети есть **немало сомнительных развлечений, таких как онлайн-игры, пропагандирующие секс, жестокость и насилие**, требующие немалых финансовых вложений. Дети бывают вовлечены в азартные игры в Сети.

Опасность для детей представляют также **социальные сети и блоги**, на которых ребенок оставляет о себе немало настоящей информации, завязывает небезопасные знакомства, нередко подвергается незаметной для него деструктивной психологической и нравственно-духовной обработке.

Самая распространенная угроза для детей в Интернете - это посягательства **сексуального характера**.

С использованием сети Интернет в отношении детей и подростков **совершаются также такие преступления, как похищение несовершеннолетнего, торговля несовершеннолетними, вовлечение несовершеннолетнего в занятие проституцией, организация занятия проституцией с использованием для занятия проституцией несовершеннолетних и малолетних потерпевших, а также преступления против собственности (компьютерные мошенничества)**.

Знаете ли Вы о способах незаконного распространения такой информации в сети Интернет и мобильной связи?

Через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи.

Чаще всего несовершеннолетние пользователи попадают на опасные странички случайно. Многочисленные всплывающие окна, неверно истолкованные поисковиком запросы, ссылки в социальных сетях – все это приводит ребенка на сайты небезопасного содержания, связанные Чаще всего несовершеннолетние пользователи попадают на опасные странички случайно. Многочисленные всплывающие окна, неверно истолкованные поисковиком запросы, ссылки в социальных сетях – все это приводит ребенка на сайты **небезопасного содержания, связанные с негативным контентом, киберхулиганством, домогательствами,**

виртуальными контактами с кибермошенниками, наркоторггерями, экстремистами, педофилами, сутенерами и порнографами.

Каковы негативные последствия воздействия на подростков вредной информацией, распространяемой в Сети?

Шесть основных типов Интернет-зависимости:

1. Навязчивый веб-серфинг — бесконечные путешествия по Всемирной паутине, поиск информации.
2. Пристрастие к виртуальному общению и виртуальным знакомствам — большие объёмы переписки, постоянное участие в чатах, веб-форумах, избыточность знакомых и друзей по Сети.
3. Игровая зависимость — навязчивое увлечение компьютерными играми в Сети.
4. Навязчивая финансовая потребность — игра по сети в азартные игры, ненужные покупки в Интернет-магазинах или постоянные участия в Интернет-аукционах.
5. Пристрастие к просмотру фильмов через Интернет, когда больной может провести перед экраном весь день, не отрываясь из-за того, что в Сети можно посмотреть практически любой фильм или передачу.
6. Киберсексуальная зависимость — навязчивое влечение к посещению порно сайтов и занятию киберсексом.

Основные признаки Интернет-зависимости:

1. чрезмерное, немотивированное злоупотребление длительностью работы в Сети, не обусловленное профессиональной, учебной или иной созидательной деятельностью;
2. использование Интернета как преобладающего средства коммуникации;
3. создание и эксплуатация виртуальных образов, крайне далеких от реальных;

4. влечение к Интернет-играм и(или) созданию вредоносных программ (без какой-либо цели);
5. субъективно воспринимаемая невозможность обходиться без работы в Сети

При появлении указанных выше признаков следует обратиться за медицинской (психологической и (или) психиатрической помощью), так в запущенном состоянии Интернет-зависимость и игромания значительно хуже поддаются коррекции.

Негативные последствия сексуального совращения детей: агрессия, психические расстройства; снижение школьной успешности, побеги из дома и школы, включение в асоциальные группировки. К отдаленным последствиям, которые возникают по прошествии длительного времени, судебные сексологи относят такие, как:

1. проституция;
2. аномальная сексуальная активность в отношении своих детей в половозрелом периоде;
3. гомосексуальная ориентация;
4. расстройства сексуального влечения;
5. супружеская дезадаптация.

Куда обращаться в случаях, если Вы столкнулись с запрещенной информацией или преступными посягательствами в Сети?

Линия помощи “Дети Онлайн”: сайт: www.detionline.com; телефон: 8-800-2500-015 (звонок по России бесплатный).

На линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

Единый бесплатный телефон доверия: 8-800-2000-122 (звонок с любого телефонного номера, в том числе мобильного — бесплатный).

- Если Вы столкнулись с ситуацией, когда необходимо обратиться в правоохранительные и надзорные органы:

Правоохранительный портал РФ: www.112.ru —
Общественная приёмная МВД России

Дежурная часть УМВД России по Томской области
8(3822) 27-12-20 (дежурные части районных ОВД) ;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по Томской области:
горячая линия 8(3822)97-60-03

Уполномоченный по правам ребёнка в Томской области:
сайт: www.todeti.tomsk.ru, e-mail: todeti@mail.ru,
телефон приёмной: 8 (3822) 714-831